

An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí

‘Gnéithe agus seirbhísí de chuid na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí do chustaiméirí a bhfuil riachtanais speisialta acu’



Más mian leat an foilseachán seo a fháil i bhformáid eile, téigh i dteagmháil le :

Amanda Kavangh

An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí, Áras na Caibidle, 2630 Sráid na Mainistreach
Uachtarach, Baile Átha Cliath 1

Teil: 01- 8587655

Amanda.kavangh@publicjobs.ie

Leagan 6 – Eanáir 2013.

Tús	3
Ár Seirbhísí	5
Inrochtaineacht Timpeallachta	6
Sábháilteacht na gCustaiméirí	13
Seirbhísí tástála agus agallaimh inrochtana	15
Acmhainní sa bhreis	21
Focal Scoir	22



Cóipcheart © An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí, 2015.

Tá cosc iomlán ar aon athrú a dhéanamh ar an bhfoilseachán seo nó ar chur isteach ar an bhfoilseachán seo a bheith ar fáil.



Tús

Is í an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí an príomhsholáthraí sheirbhíse earcaíochta do ranna rialtais agus do chomhlachtaí stáit áirithe. Tá an Oifig lonnaithe i bhfoirgneamh nua-aimseartha ina bhfuil urlár talaimh agus trí urlár os cionn leibhéal na sráide.

Tá an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí tiomanta do sheirbhís earcaíochta inrochtana agus so-úsáidte a chur ar fáil do gach custaiméir. Chuige sin, tuigeann an oifig gur féidir go mbeadh tionchar mór ag an meon a bhíonn ag daoine i leith daoine faoi mhíchumas ar a chaighdeán a saoil. Tá an chaoi a gcaitheann an tsochaí, idir dhaoine aonair agus eagraíochtaí poiblí agus príobháideacha, le duine san áireamh mar aon leis na seirbhísí atá ar fáil dóibh go laethúil.

Go minic ní easpa rampaí, comharthaí nó madraí treorach na baic is mó a bhíonn ag daoine faoi mhíchumas ach meon diúltach a thagann chun cinn nuair a bhítear ag plé le seirbhísí inrochtana a sholáthar. Má tá meon oscailte ag daoine aonair agus ag eagraíochtaí, bheadh sé nádúrtha seirbhísí inrochtana do chustaiméirí a chur ar fáil. I gcomparáid leis sin, is féidir le meon diúltach deacrachtaí a chruthú do dhaoine faoi mhíchumas in Éirinn agus iad ag iarraidh a bheith iomlán páirteach sa tsochaí.

Aithníonn an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí gur minic a smaoinítear ar an míchumas i gcomhthéacs na seirbhísí a chuirtear chun freastal ar na riachtanais fhisiciúla a bhíonn ag daoine. Cé gur gné thábhachtach den inrochtaineacht na seirbhísí seo, tuigimid chomh maith nach fadhb fhisiciúil amháin atá i gceist. Tá sé níos deacra baill den phobal a bhfuil disléicse orthu, atá dall ar dhathanna, a bhfuil fadhb súl acu, a bhfuil fadhbanna meabhairshláinte acu nó a bhfuil lagú éisteachta orthu, mar shampla, a aithint. Dá bharr sin, is minic a smaoinítear ar sheirbhísí inrochtana i gcomhthéacs na n-athruithe a chuirtear i bhfeidhm sa timpeallacht.

De bharr na taithí atá ag an Oifig seo ar a bheith ag plé le agus ag soláthar seirbhísí do dhaoine a bhfuil riachtanais éagsúla acu, táimid ag foghlaim i gcónaí ó theagmháil le custaiméirí. Mar chuid dar ngealltanais freastal ar riachtanais na gcustaiméirí faoi mhíchumas, chuireamar an leabhrán eolais seo le chéile chun na gnéithe éagsúla dár seirbhís earcaíochta inrochtana agus inrochtaineacht fhisicúil na hOifige go ginearálta a léiriú.



Ár Seirbhísí:

Tugann an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí faoi inrochtaineacht san oifig agus i dtaca le seirbhísí ar shlí struchtúrach faoi choimirce an Choiste Faireacháin Comhionannais. Is féidir plan na hOifige chun seirbhísí do chustaiméirí a chur i bhfeidhm a roinnt ina thrí chuid:

- Inrochtaineacht Timpeallachta;
- Seirbhísí tástála agus agallaimh inrochtana;
- Teicneolaíocht Faisnéise / Cumarsáide.

Déantar plé níos doimhne ar na ceannteidil agus ar na seirbhísí a bhaineann leo ar an gcéad leathanach eile.



Inrochtaineacht Timpeallachta:

Cur chuige pleanáilte trí chomhairliúchán.

Tugadh deis don eagraíocht, i gcomhairle leis na haitirí agus an forbróir, ár nOifig nua ar Shráid na Mainistreach a dhearadh agus a thógáil agus déileáil le hinrochtaineacht na hOifige ón tús. Níorbh iad na hábhair tógála amháin a bhí i gceist ach an leagan amach agus na feistis inmheánacha a bhí riachtanach do gach duine a bhainfeadh úsáid as an bhfoirgneamh cé acu an custaiméirí nó baill foirne a bhí i gceist. Leagtar amach thíos príomhghnéithe fisiciúla na hOifige.

Inrochtaineacht Timpeallachta;

Céad Tuairim: An Stóras Gairmeacha.



An Stóras Gairmeacha: Stóras inrochtana ar féidir siúl isteach ann agus inar féidir leis an bpobal eolas a fháil faoi fholúntais, dheiseanna faoi ghairmeacha agus faoin gcaoi ar féidir iarratas a dhéanamh ar líne do dheiseanna earcaíochta.

Gnéithe inrochtana:

- Bealach isteach: tá an bealach isteach chuig an Stóras Gairmeacha trí dhoirse trédhearcacha gloine.

Gné thábhachtach inrochtana is ea iad na doirse gloine. Is féidir le daoine daoine eile a fheiceáil agus iad ag dul chuig an doras, rud a chuireann cosc ar thimpistí má tá duine a bhfuil drochradharc na súl acu á n-úsáid agus is féidir le baill foirne san oifig fáiltithe cuidiú le daoine faoi mhíchumas / a bhfuil fadhb ghluaiseachta acu má tá deacracht acu.



Tá bealach isteach eile ann (in aice leis an bpríomhbhealach isteach) agus tá sé sin oiriúnach do chathaoireacha rothaí agus osclófar na doirse go huathoibríoch nuair a chuirtear in iúl do bhaill foirne (tríd an ngléas idirchumarsáide) go bhfuil duine ag iarraidh teacht isteach.

- **Spásanna móra oscailte:** Gné thábhachtach den Stóras Gairmeacha is ea spás mór oscailte a bheith in úsáid. Fágann sin go bhfuil an spás oiriúnach do chathaoireaha rothaí.
- **Dathanna láidre éagsúla ar fud an stórais:** Cuidíonn seo le daoine caoch / a bhfuil fadhbanna le dathanna acu chun rudaí agus feistis bhvana a aithint óna chéile. Ina theannta sin, níl céimeanna nó mataí aimsire ann a chuirfeadh isteach ar chustaiméirí.

- **Deasc fáiltithe ag a bhfuil airdí éagsúil:**

Dearadh agus tógadh an dá oifig fáiltithe sa Stóras Gairmeacha agus ar an gcéad urlár chun an inrochtaineacht is fearr a chinntiú. Is iad daoine i gcathaoireacha rothaí agus daoine ísle de ghnáth a bhainfeadh úsáid as chun go mbeadh dromchla scríofa agus teagmháil i líne na súl ann le baill foirne.



- **Cathaoireacha a ghluaiseann go héasca:** Dá bharr sin, is féidir le daoine a bhfuil riachtanais éagsúla acu suíochán oiriúnach a roghnú dóibh féin. Mar shampla, is fearr le daoine a bhfuil fadhbanna droma acu cathaoir ard de ghnáth agus is fearr le daoine a úsáideann cathaoir rothaí suíochán íseal de ghnáth chun aistriú go héasca.

- **Leithris Inrochtana ina bhfuil aláram:** Insíonn an córas lárnach aláram don oifig fáiltithe má tá deacrachtaí ag duine atá ag úsáid na leithreas inrochtana agus cén áit san fhoirgneamh ar



tharla an eachtra. Oibríonn bonnán agus solas rabhaidh ag an ionad inar tharla an eachtra agus sa Stóras Gairmeacha. Chun gur féidir

teacht ar an duine atá i dtrioblóid, tá glas ar gach leithreas inrochtana ar féidir a oscailt ón taobh amuigh.

- **Lúbóga éisteachta:** Tá dhá chóras sa Stóras Gairmeacha ar an urlár talaimh agus córas eile ag an oifig fáiltithe ar an gcéad urlár. Tá comharthaí cuí ag na pointí seo do dhaoine ar mhian leo an córas a úsáid.



- **Lúbóg Éisteachta Soghluaiste:**

Ta lúbóg éisteachta shoghluaiste ar fáil do gach ball foirne agus custaiméir chun go mbeidh siad solúbtha agus soghluaiste an oiread agus is féidir san Oifig.



Aonad éadrom a sheasann leis féin atá ann ina bhfuil córas gan sreang ar féidir le baill foirne a úsáid agus iad ag taisteal timpeall an fhoirgnimh le custaiméirí a bhfuil deacracht éisteacha acu.

Tá na haonaid seo ar fáil mar shampla, chun cabhrú le hagallaimh, oiliúint, cruinnithe agus tástáil duine le duine (go himmheánach agus go seachtrach).

- **Comharthaíocht inrochtana:** Chuir an Oifig córas suntasach dátheangach i bhfeidhm san oifig chun comharthaí eolais a chur ar fáil ar fud na hOifige. Tá dathanna éagsúla, gnéithe tadhaill agus Braille ar an gcomharthaíocht. Chomh maith leis sin úsáidtear siombail agus cló aitheanta idirnáisiúnta chun comhsheasmhacht a chinntiú.



- **Cathaoir Rothaí Saor in Aisce:** Sa chás go dteastaíonn cathaoir rothaí ó dhuine, tá ceann ar fáil ar an gcéad urlár in aice leis an deasc chabhrach. Más mian le duine an chathaoir seo a chur in áirithe roimh ré, ba chóir dóibh teagmháil a



dhéanamh leis an Tacadóir Míchumais, Amanda Kavanagh, ag
Amanda.Kavanagh@publicjobs.ie nó ar an teileafón ag 01 8587655.

Timpeall an fhoirgnimh:

Tá cuid mhaith de na gnéithe a léiríodh thuas ar fáil in áiteanna eile san fhoirgneamh. Seo thíos roinnt samplaí breise:

- **Spásanna móra oscailte:**

Tá pasáistí móra oscailte ar gach leibhéal den fhoirgneamh a úsáideann solas nádúrtha más féidir chun scáthanna a sheachaint. Trí scáthanna a bheith chomh híseal sin, is féidir le daoine a bhfuil fadhb na súl acu an difríocht idir rudaí a aithint. Tá seo an-tábhachtach go háirithe ar staighre mar gur féidir le scáthanna cur isteach ar radharc an duine ar chéimeanna agus mar go bhfuil baol ann go ngortófaí duine.



- **Seomraí agallaimh:**

Tá ár seomraí agallaimh ar an gcéad urlár den fhoirgneamh. Dearadh na seomraí ar fad, mar aon lenár seomraí oiliúna agus tástála chun a bheith oiriúnach do dhaoine faoi mhíchumas, agus tá troscán iontu atá iomlán oiriúnach do dhaoine a bhfuil míchumas de chineálacha éagsúla acu. Baintear úsáid as troscán a ghluaiseann go héasca, dromchlaí ar a bhfuil dathanna éagsúla agus solas nádúrtha más féidir. Úsáidtear luamháin ar mhurláin na ndoirse atá éasca a úsáid.



- **Seomra Measúnaithe do Dhaoine faoi Mhíchumas (DORAS):**

Go luath sa bhliain 2008, chuireamar tús leis an gcoincheap DORAS (Seirbhís Mheasúnaithe Earcaíochta Dírithe ar Mhíchumas). Cur chuige praiticiúil agus teoriciúil is ea DORAS a phléann le riachtanais na gcustaiméirí. San áireamh i DORAS tá seomraí tástála ina bhfuil uirlisí agus teicneolaíochtaí cabhracha éagsúla. Tá clár oiliúna maidir le comhionannas míchumais i bhfeidhm chomh maith.



- **Ardaitheoirí inrochtana:**

Dearadh na trí ardaitheoir san Oifig chun gur féidir le gach custaiméir iad a úsáid agus cuirtear san áireamh deacrachtaí radhairc, éisteachta, meabhair agus fisiciúla. Tá gnéithe éagsúla iontu, m.sh. cnaipí le dathanna éagsúla, fógraí gutha, painéal rialála tadhlach, scáthán treorach, ráillí láimhe, dromchla neamhsciorthach agus doirse a bhfuil moill ama / braiteoir gluaiseachta iontu in áit (m.sh. cuidíonn siad



le lucht úsáidte cathaoireacha rothaí cúlú amach).

- **Staighre:**



Slí eile isteach san fhoirgneamh is ea an staighre agus tá

roinnt gnéithe inrochtana ann. San áireamh tá urlár tadhlach, céimeanna ar a bhfuil dathanna éagsúla agus treoir chun leibhéal an urláir a chur in iúl.



Sábháilteacht na gCustaiméirí:

Nósanna Imeachta Éigeandála.

- Tá nós imeachta sábháilteachta i bhfeidhm san Oifig chomh maith le fearas speisialtachta dá dtarlódh éigeandáil san fhoirgneamh. San áireamh tá maoir dóiteáin atá oilte chun a chinntiú go bhfágann gach duine an spás faoina gcúram go sábháilte. Déantar cleachtadh dóiteáin cúpla uair gach bliain san Oifig chun a chinntiú go dtuigeann na baill foirne an plan chun imeacht as an oifig.
- Sa chás gur gá imeacht as an bhfoirgneamh, osclaítear na doirse slándála go huathoibríoch. Tógtar daoine i gcathaoireacha rothaí amach trí chathaoireacha Evac a úsáid (lena dtoil), atá ar fáil in áiteanna éagsúla san fhoirgneamh. Má tá custaiméir caoch, feidhmeoidh ball foirne mar chara ainmnithe chun chinntiú go dtógtar an duine sin amach go slán sábháilte.
- Tá roinnt ball foirne oilte chun cathaoir Evac a úsáid go cuí agus go híogair.



Seirbhísí tástála agus agallaimh inrochtana:

Déanann an Oifig, i gcomhairle le heagraíochtaí ionadaíochta, taighde agus forbraíonn siad dea-chleachtas chun seirbhísí a sholáthar do dhaoine faoi mhíchumas.

Bíonn an oifig de shíor ag iarraidh riachtanais na gcustaiméirí a shainaithint agus dá réir sin, i gcomhairle le forais ionadaíochta éagsúla, tugadh isteach **“Foirm Faireacháin Comhionannais”** agus iarrtar ar gach iarrthóir í a líonadh ar a dtoil féin. Ní úsáidtear an t-eolas seo mar chuid den phróiseas earcaíochta ach coinnítear é leis féin chun súil a choinneáil ar threochtaí ginearálta agus chun go mbeidh comhionannas i bhfeidhm maidir lenár seirbhísí faoi na naoi n-alt san Acht Comhionannais Fostaíochta (1998).

Cumas in ionad Míchumais: Measúnú a dhéanamh ar riachtanais na gcustaiméirí.

Chuir an Oifig **Foirm Aitheantais um Riachtanais Speisialta** sna doiciméid iarratais earcaíochta ar fad chun cabhrú le riachtanais ar leith na gcustaiméirí a shainaithint. Cuireann an fhoirm um riachtanais speisialta in iúl don Oifig cad a theastaíonn ó chustaiméirí a bhfuil riachtanais speisialta acu chun páirt a ghlacadh sa phróiseas earcaíochta ar shlí atá cothrom. Nuair a líonann custaiméir an chuid seo den fhoirm, déanann an Oifig iarracht an tseirbhís agus/nó an fearas atá ag teastáil ón iarrthóir a sholáthar.

Ba chóir a thuiscint go soláthraítear na seirbhísí seo ar fad ar an suíomh agus lasmuigh den suíomh de réir mar is gá (is féidir go mbeadh eisceacht i gceist i dtaca le fearas cabhrach). Tá liosta thíos de chuid de na seirbhísí agus den chóiríocht a thairgtear d'iarrthóirí le linn an phróisis earcaíochta.

- ***Eolas do Bhaill Foirne:***

Tugtar oiliúint faoi chomhionannas maidir le míchumas do bhaill foirne, ina bpléitea inrochtaineacht, an próiseas earcaíochta, cóiríocht agus seirbhís do chustaiméirí i sa tSCP.

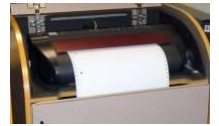
Tugtar oiliúint do bhaill foirne chomh maith faoi conas teicneolaíocht chabhrach a úsáid ar nós Jaws, Hal, Kurzwell, Duxbury agus formáidí eile a tháirgeadh ar iarratas.

- ***Comharthóir Ateangaireachta***

Cuireann an oifig léirmhínitheoirí comharthóirí ateangaireachta ar fáil má theastaíonn siad ón gcustaiméir, nó baineann custaiméirí áirithe úsáid as lúbóg éisteachta shoghluaiste nó léamh beola. Maidir le léamh beola, tuigeann na baill foirne gur gá labhairt go mall agus go soiléir. Cinntíonn sin go dtuigeann an custaiméir atá ag léamh beola na treoracha / ceisteanna a cuireadh go soiléir.

- **Braille:**

Má luann custaiméir go bhfuil siad caoch, is féidir leis an oifig leaganacha Braille de na tástálacha / den ábhar measúnaithe a chur ar fáil tríd an tseirbhís Braille inmheánach.



- **CCTV:**

Tá ár n-aonad CCTV ceangailte le Painéal Cothrom Ardtaifeach a chuireann ar ár gcumas roinnt cóiríochtaí a chur ar fáil. San áireamh tá méadú físe / téacs, codarsnacht dathanna sa chúlra, laghdú scáileáin agus líne chabhrach léitheoireachta.



- **OpticBook 3600© :**

Tugadh isteach OpticBook 3600 in éineacht le bogearraí Kurzweil agus chuidigh siad go mór leis an Oifig riachtanais na gcustaiméirí a bhfuil riachtanais speisialta acu a chomhlíonadh. Is féidir leis an



gcóras foilseacháin a scanadh go cruinn agus láithreach agus, dá bharr, táimid in ann freagra a thabhairt ar riachtanais na gcustaiméirí níos sciobtha.

- **Cló mór:**

Is féidir eolas agus ábhar tástála a sholáthar i gcló mór a roghnaíonn tú féin.

- **Am breise do thástálacha:**

Mar thoradh ar ár dtaighde agus ár dtaithe táimid in ann am sa bhreis a thabhairt d'iarrthóirí de réir a gcúinsí ar leith féin. Ina measc siúd tá daoine a bhfuil disléicse orthu, daoine atá teoranta ó thaobh gluaiseachta de nó a bhfuil riocht leighis orthu a chuireann iachall orthu sos a ghlacadh le linn na measúnaithe / agallaimh.

Sa chás seo de ghnáth lorgáimid tuilleadh eolais chun an méid ama ar chóir a thabhairt don mheasúnú/agallamh a shocrú.

- **Binsí níos mó:**

Soláthraítear iad seo do dhaoine, mar shampla atá teoranta ó thaobh gluaiseachta de nó atá ag úsáid Braille nó doiciméadú i gcló mór.

- **Cuidiú ó scríobhaí:**

Is féidir go bhfuil custaiméirí áirithe teoranta ó thaobh gluaiseachta de agus, sa chás sin, cuirfidh an Oifig scríobhaí ar fáil (ball foirne oilte) chun freagraí a chustaiméara a scríobh síos ar a s(h)on.

- **Tástáil Duine le Duine:**

Maidir le custaiméirí a bhfuil fadhbanna meabhairshláinte acu, tairgimid measúnú duine le duine dóibh i suíomh ina bhfuil siad ar a gcompord. Samplaí de sin is ea daoine a bhfuilagrafóibe, clástrafóibe orthu nó custaiméirí a mhothaíonn go mór faoi bhrú le linn measúnuithe a d'fhéadfadh cur isteach ar a bhfeidhmíocht.

Cuirtear béim ar thástáil duine le duine chun an custaiméir a chur ar a s(h)uaimhneas faoi aon eagla shóisialta nó timpeallachta a bheadh orthu le linn an mheasúnaithe mar gheall ar a m(h)íchumas.

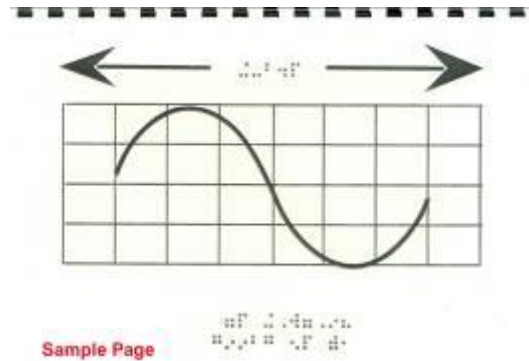
Cuirtear tástáil duine le duine ar siúl i gcásanna áirithe chun cuidiú le hiarrthóirí nach bhfuil in ann, ar chúis éigin, a bheith i láthair ag an bpríomhmheasúnú mar gheall ar chúrsaí taistil srl.

- **Páipéar le dathanna codarsnacha:**

Is féidir páipéir scrúdaithe, agallaimh agus bileoga freagraí a sholáthar i ndathanna éagsúla a oireann do riachtanais speisialta an chustaiméara. De ghnáth is iad custaiméirí a bhfuil disléicse / radharc teoranta dathanna acu a úsáideann an tseirbhís eo.

- **Cabhraíocht (Léaráidí le Línte Ardaithe):**

Sa bhliain 2007 d'éirigh leis an Oifig páipéir tástála chabhraíochta a chur ar fáil don tástáil réasúnaíochta uimhriúla. Is féidir le hiarrthóirí caocha léaráidí / íomhánna ar pháipéar cabhraithe a léamh.



- **Teicneolaíocht Oiriúnaitheach:**

Tá uirlisí ionaid do luchta PC ar fáil ag an Oifig lena n-áirítear liathróid rollóra agus luamháin stiúrtha.



- **Méarchlár BigKey:**

Méarchlár a bhfuil eochracha/litreacha níos mó ná an gnáthmhéid orthu do chustaiméirí a mbeadh deacrachtaí acu an gnáthmhéarchlár a úsáid.



- **Pacáistí gutha:**

Tá bogearraí ar nós JAWs, Kurzwell agus Hal ar fáil do dhaoine caocha a thuigeann an teicneolaíocht seo. Tá rogha ag iarrthóirí idir formáidí leictreonacha agus na formáidí traidisiúnta ar nós Braille.



- **Formhéadaitheoir ZoomText**

Bogearraí comhtháite chun scáileán a mhéadú agus a léamh is ea ZoomText atá ar fáil do chustaiméirí caocha a úsáideann ár ríomhairí.



Acmhainní sa bhreis:

- **Lámhleabhar Rochtana:**

Uirlis do gach custaiméir agus ball foirne is ea an Lámhleabhar Rochtana is cuma an bhfuil míchumas orthu nó nach bhfuil. Treoir atá ann chun eolas a thabhairt faoi shuíomh na hOifige, conas dul isteach ann, roghanna iompair, nósanna imeachta maidir le hinrochtaineacht agus héigeandálacha. Léiríonn an treoir eolais feidhmeanna agus seirbhísí na hOifige freisin.

- Pléann an Lámhleabhar Rochtana roinnt ábhar:

- Cur síos ar gach urlár agus ar ghnéithe inrochtana na hOifige.

- Nósanna imeachta éigeandála agus léaráidí ábhartha.

- Rannán ina bhfuil sonraí faoi conas dul chuig an Oifig ó aon áit sa tír, lena n-áirítear sonraí teagmhála agus seirbhísí míchumais a sholáthraíonn comhlachtaí iompair éagsúla, m.sh. Bus Éireann, Bus Átha Cliath, Iarnród Éireann agus Luas. San áireamh, tá léarscáileanna gréasáin faoi gach seirbhís.

- Mhol an tÚdarás Náisiúnta Míchumais an Lámhleabhar Rochtana agus is féidir cóip de a íoslódáil ón suíomh gréasáin.

- ***Suíomh gréasáin:***

Dearadh publicjobs.ie agus cuireadh inrochtaineacht agus caighdeán úsáidte san áireamh. Tá an Oifig tiomanta dona chinntiú go bhfuil Publicjobs.ie so-úsáidte do chustaiméirí. Cuideoidh forbairtí nua atá ag teacht chun cinn go mór le custaiméirí.

Focal Scoir:

Táimid ag éisteacht i gcónaí; seo manna na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí. B'éigean dúinn muid féin a chur ar an eolas faoi conas seirbhís a chur ar fáil do chustaiméirí faoi mhíchumas agus leanaimid ar aghaidh leis an bpróiseas foghlama sin. Is léir gur fearr éisteacht le riachtanais éagsúla na gcustaiméirí agus na huirlisí a theastaíonn uathu chun a gcumas a léiriú, a chur i bhfeidhm.

Sa mhéid sin, déantar athbhreithniú ar bhon leanúnach ar fhorbairtí agus ar threochtaí a tharlaíonn maidir leis na seirbhísí a sholáthraímid agus an réimse ina n-oibrímid. Dá réir sin, déanaimid iarracht an t-eolas a fhaighimid a chur i bhfeidhm inár meon corparáideach maidir le rochtaineacht do gach custaiméir.



Eolas sa bhreis:

Cé go ndearnadh gach iarracht a chinntiú go bhfuil an t-eolas sa leabhrán seo cruinn, ní féidir leis an tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí a bheith freagrach as aon bhotún nó as nithe a fágadh amach agus tá sé de cheart againn ábhar an fhoilseacháin seo a athrú am ar bith gan fógra a thabhairt.

Má tá aon ní ar mhaith leat a rá faoin bhfoilseachán seo, nó más mian leat go gcuirfí ar fáil é i bhformáid eile, déan teagmháil leis an Oifigeach Eolais:

Michael Dillon

An tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí, Áras na Caibidle, 2630 Sráid na Mainistreach Uachtarach, Baile Átha Cliath 1

Teil: 01- 8587672

R-phost: michael.dillon@publicjobs.ie